

고객의 개인정보를 위한 쿠팡의 약속

쿠팡은 고객이 쿠팡에서 상품을 구매하고 배송받은 이후 전 과정에 걸쳐 빠르고 혁신적이며 안전한 쇼핑을 제공하기 위해 헌신하고 있습니다. 이러한 차별화된 경험을 통해 고객들이 "쿠팡 없이 어떻게 살았을까"라고 말하는 세상을 만드는 것이 쿠팡의 목표입니다. 쿠팡은 고객의 개인정보를 보호하면서 이러한 개인 맞춤형 온라인 쇼핑서비스를 제공하는 것이 가능하다고 믿습니다. 따라서 고객의 개인정보를 보호하는 것은 쿠팡의 중요한 사업 원칙입니다.

고객의 개인정보는 고객의 것이며 쿠팡은 이를 항상 존중합니다.

쿠팡은 고객이 믿고 맡긴 개인정보를 제 3자와 거래하지 않습니다. 주문 처리 또는 고객 경험개선을 위해 수탁업체에 제한적으로 정보를 제공할 수 있으나, 그 경우 반드시 업체명과 제공되는 정보를 고지합니다. 쿠팡은 데이터 기반의 회사입니다. 데이터를 활용하여 고객 경험을 개선한다는 우리의 설립 원칙은 지금까지도 유효합니다.

쿠팡의 혁신은 고객의 개인정보를 보호하며 맞춤형 쇼핑 경험을 제공하는 데서 시작합니다.

고객의 데이터를 기반으로 우리는 빠르고 안전한 개인 맞춤형 쇼핑 경험을 제공하고 혁신해 나갑니다. 예를 들어 고객의 개인별 니즈와 선호도에 따른 맞춤화된 추천 서비스를 제공하고 고객이 원하는 시간, 장소 및 방식에 맞게 쿠팡맨 또는 쿠팡 플렉스가 상품을 배송합니다.

또한 쿠팡이와 같은 새롭고 매력적인 서비스 개발의 중심에는 개인정보에 대한 이해, 그리고 보안과 개인정보보호에 대한 강력한 의지가 반영되어 있습니다. 쿠팡 자체적으로 개발한 쿠팡이와는 사용이 편리한 결제 플랫폼으로, 고도의 암호화와 데이터 분석을 통해 빠르고 안전하게, 터치 한 번으로 결제를 가능하게 합니다.

쿠팡은 세계 최고의 전문가와 기술로 고객을 보호합니다.

안전하고 신뢰할 수 있는 서비스에 대한 중요성은 쿠팡의 기업 문화 전반에 깊숙이 뿌리내리고 있습니다.

쿠팡은 세계 최고 수준의 시스템 및 기술력을 바탕으로 고객의 개인정보를 안전하게 보호합니다. 쿠팡 보안팀은 관련 시스템을 24시간 끊임없이 모니터링하며 지속적으로 진화하는 사이버 위협에 맞추어 프로세스를 강화합니다. 또한 글로벌 최고 수준의 기준에 부합하고 보다 엄격한 내부 기준을 마련하기 위해 보안과 개인정보보호에 지속적으로 많은 투자를 하고 있습니다. 보안 및 개인정보보호 전담팀은 임직원을 대상으로 데이터 취급방법에 대한 교육을 실시합니다. 임직원 모두는 기존 관행에 언제든지 문제를 제기하도록 장려되며, 고객의 개인정보 보호에 대한 경각심을 갖고 노력을 기울이는 것을 공동의 책임으로 여기고 있습니다.

더 나아가 쿠팡은 관련 법령을 준수하며 정부 및 규제 당국과 긴밀히 협력하여 이커머스 산업의 미래를 만들어 나가고 있습니다.

개인정보 처리방침 (Ver. 9.0)

고객의 개인정보 보호는 쿠팡 주식회사(이하 '쿠팡')의 중요한 사업 원칙입니다. 쿠팡은 지속적으로 고객에게 더 높은수준의 서비스, 편리함과 가치를 제공하기 위해 노력하지만 결코 고객 개인정보 보호라는 가치를 희생하며 서비스 목표를 달성하지 않습니다.

따라서, 쿠팡이 수행하는 모든 활동은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법')과 개인정보 보호법 등 국내 관련 법령을 준수하며, 본 개인정보 처리방침을 따릅니다.

본 개인정보 처리방침은 쿠팡의 개인정보 처리와 관련한 정보를 제공하고 고객이 가진 권리 및 어떻게 그 권리를 행사할 수 있는지에 대하여 설명합니다. 마지막으로, 쿠팡의 서비스 이용 중 개인정보와 관련하여 문의가 있을 경우 연락할 수 있는 개인정보 보호책임자 및 담당자의 연락처를 안내합니다.

쿠팡은 고객의 개인정보와 관련된 변경사항이 생길 경우 개인정보 처리방침 개정을 통해 빠른 시일 안에 고객에게 안내합니다. 개인정보 처리방침의 세부 목차는 아래와 같습니다.

1. 수집하는 개인정보 및 이용에 관한 안내
2. 개인정보의 제공
3. 개인정보의 위탁
4. 개인정보의 파기
5. 고객의 권리와 의무
6. 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항
7. 개인정보 보호책임자 및 담당자 안내
8. 고지의 의무

1. 수집하는 개인정보 및 이용에 관한 안내

(1) 정회원

정회원이란 쿠팡 웹사이트 혹은 쿠팡 앱을 통해 가입한 회원을 말합니다.

분류	수집·이용목적	수집·이용항목	보유 및 이용기간
필수정보	가입 서비스 이용 및 상담, 부정이용 확인·방지, 환불 및 리콜 안내	이름, 연락처(휴대전화번호), ID(이메일 주소), 비밀번호	회원 탈퇴 시 즉시 삭제함
		배송지, 주소, 서비스 이용기록(방문일시, IP, 불량 이용 기록 등), 기기 정보(기기 종류, OS 버전)	부정이용 방지를 위한 정보(ID, 불량 이용 기록)는 탈퇴 DB 에서 90 일 후 삭제함 거래기록 보존을 위한 정보(ID, 계좌번호, 배송지 주소)는 5 년간 보관함(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률) IP 의 경우 3 개월 보관함(통신비밀보호법)
추가정보	본인확인 성인인증	휴대전화 본인확인: 이름, 생년월일, 성별, 통신사명, 휴대전화번호, Duplicate Information(DI), Connecting Information(CI), 내/외국인정보	회원 탈퇴 시 즉시 삭제부정이용 방지를 위한 고객 식별정보(DI, CI)는 탈퇴 DB 에서 6 개월 후 삭제함
	취소·환불	예금주 이름, 은행명, 계좌번호	
	배송	수취인정보(이름, 연락처, 주소)	
	여행상품	사용자 및 동반인 정보(국/영문이름) ※ 서비스의 유형에 따라, 추가적인 정보(생년월일 등)가 수집될 수 있습니다.	거래기록 보존을 위해 소비자 식별정보(DI, CI), 결제, 취소, 환불 및 배송정보는 5 년간 보관함(전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
	기프트카드	수취인 이름 및 연락처	
	전통주 구매 관리·신고	구입자 인적사항(이름, 생년월일, 주소)	회원 탈퇴 시 세무서 신고가 완료된 후 즉시 삭제

분류	수집·이용목적	수집·이용항목	보유 및 이용기간
	관세부와 및 통관	개인고유통관부호	정보 삭제 요청 및 회원 탈퇴 시 즉시 삭제
	이물신고(쿠팡이츠서비스만 해당)	이름, 연락처, 음식점 소재지	접수 후 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
	신용 등급 및 신용점수 확인, 신용정보 관련 금융정보 제공, 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회 및 등록, 상담업무, 민원처리, 공지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 서비스 이용에 따른 요금 정산, 서비스 안전한 이용을 위한 부정이용 방지, 서비스 이용 기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 개선에 활용, 맞춤형 서비스 제공, 본 계약 및 본 계약 이전 발생 계약의 유지 또는 사후관리 등	개인신용정보(이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 중복가입확인정보(DI), 고객번호, 서비스 가입 일시, 결제 및 연체 현황) 개인신용평가회사(코리아크레딧뷰로 주식회사)로부터 조회할 개인신용정보: 신용등급, 신용점수, 신용정보 변동 내역, 신용정보 조회내역(기관명, 조회일자, 조회목적), 카드현황(카드사, 보유카드, 이용내역, 한도, 카드대출내역, 카드연체금액), 대출현황(기관명, 개설일, 만기일, 약정금액, 대출잔액, 상환금액, 연체금액, 대출형태), 연체현황(기관명, 연체금액, 상환금액, 연체잔액), 대지급 현황(기관명, 발생일자, 상환일자, 상환금액, 대지급잔액), 보증 현황(기관명, 보증일자, 보증금액), 기타(채무불이행정보, 공공정보, 금융질서문란정보), 고객분류코드	쿠팡 회원 탈퇴 시 까지 또는 관계 법령에 따른 보관 의무 기간 동안 보관
선택정보	배송서비스 개선 (쿠팡이츠 서비스만 해당)	개인 위치정보	배달 완료 후 1년까지 보관정보 삭제 요청 시 즉시 삭제
	마케팅, 분석	이메일, 연락처(휴대전화번호)	정보 삭제 또는 이용 정지 요청 및 회원 탈퇴 시 즉시 삭제
	정기배송	아기정보(이름, 나이, 성별)	정보 삭제 또는 이용 정지 요청 및 회원 탈퇴 시 즉시 삭제

※ 부정이용이란 회원 탈퇴 후 재가입, 상품 구매 후 구매취소 등을 반복적으로 행하는 등 “쿠팡”이 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등의 경제상 이익을 불·편법적으로 수취하는 행위, 이용약관 등에서 금지하고 있는 행위,

명의도용 등의 불·편법 행위 등을 포함합니다.

※ 고객의 권리를 보장해 드리기 위하여 탈퇴 회원 또는 장기 미이용 회원에게 환불 또는 리콜 안내를 목적으로 구매정보를 이용하여 연락을 취할 수 있습니다.

※ 위의 정보는 서비스 이용에 따른 통계·분석에 이용될 수 있습니다.

(2) 비회원

비회원은 쿠팡의 웹 혹은 앱을 통해 회원가입을 하지 않고 쿠팡의 서비스(소식지 등)를 이용하는 회원을 말합니다.

분류	수집·이용목적	수집·이용항목	보유 및 이용기간
구독회원 신청	소식지 발송	이메일	구독 종료시 즉시 삭제

(3) 이벤트 참여 회원

이벤트 참여 회원은 쿠팡에서 운영하는 소셜미디어(페이스북, 카카오토티, 트위터, 인스타그램, 카페 등) 및 쿠팡 사이트의 게시판 등을 통하여 진행되는 이벤트에 참여한 회원을 말합니다.

분류	수집·이용목적	수집·이용항목	보유·파기
이벤트 응모	당첨자 선정	이름, 소셜 미디어 ID/쿠팡 ID	수집된 정보는 쿠팡 이벤트 종료 후 30일 이내 파기
이벤트 당첨	경품 전달	배송 상품: 성명, 연락처, 주소 문자상품권(기프티쇼): 이름, 연락처 쿠팡캐시: 쿠팡 ID (이메일), 이름, 연락처	

(4) 크리에이터 회원

크리에이터란 쿠팡에서 제공하는 실시간 영상 스트리밍 채널을 이용한 상품 판매 서비스인 쿠팡라이브를 이용하여 상품을 판매하고자 실시간 영상 및 음성 스트리밍 서비스 기능을 이용하는 회원을 의미합니다.

수집·이용목적	수집·이용항목	보유·파기
크리에이터 신청 확인 및 결과 안내	이메일 주소, 소속 에이전시 여부 및 에이전시 이름	크리에이터 탈퇴 시 지체 없이 삭제 (단, 관계법령에 정해진 규정에 따라 법정기간 동안 보관)
이용자 및 판매자 대상 노출	이메일 주소, 닉네임, 프로필 사진	
쿠팡 라이브 서비스 운영, 긴급연락망 구축	이름, 휴대폰 번호	

수집·이용목적	수집·이용항목	보유·파기
서비스 기능 개선을 위한 지표 확인	내외국인 여부, 성별	

(5) 개인정보 수집 방법

- 가. 회원가입 및 서비스이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대하여 동의하고 직접 입력
- 나. 고객센터를 통한 상담과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통한 수집
- 다. 온/오프라인에서 진행되는 이벤트, 행사 등 참여
- 라. 로그분석 프로그램을 통한 생성정보수집, '쿠키(cookie)'에 의한 정보 수집

(6) 법령에 의하여 수집·이용되는 회원 정보

보유정보	보유기간	근거법령
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5 년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5 년	전자상 거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	3 년	
표시·광고에 관한 기록	6 개월	
전자금융 거래에 관한 기록	5 년	전자금융거래법
위치정보취급대장	6 개월	위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률
웹사이트 방문 기록	3 개월	전자금융거래법

2. 개인정보의 제공

(1) 일반 이용 회원

주문과 결제가 이루어진 경우, 상담 및 배송 등의 원활한 거래 이행을 위하여 관련된 정보를 필요한 범위 내에서 판매자(제 3 자)에게 전달합니다. 제공받은 자의 자세한 정보는 아래의 '제공받는 자'의 각 항목을 클릭하시면 확인 할 수 있습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 정보	보유 및 이용기간
쿠폰 상품 제공업체	서비스 제공, 구매자 확인, 해피콜	성명, 휴대전화번호 ※ 서비스 유형에 따라 주소가 제한적으로 제공될 수 있습니다.	재화 또는 서비스의 제공 목적이 달성된 후 파기(단, 관계 법령에 정해진 규정에 따라 법정기간 동안 보관)
공연/전시/체 험상품 제공 업체	서비스 제공, 구매자 확인, 해피콜	성명, 휴대전화번호	
배 송 상품 제공업체	서비스 제공, 사은 행사, 구매자 확인, 해피콜	성명, 휴대전화번호, 배송지주소, 이메일 ※ 구매자와 수취인이 다를 경우에는 수취인의 정보(해외 배송 상품은 개인고유통관부호 포함)가 제공될 수 있습니다.	
여 행 상품 제공업체	서비스 제공, 예약확인, 해피콜	성명, 휴대전화번호, 이메일 ※ 서비스의 유형에 따라, 동반인정보(이름) 등 추가적인 정보가 제공될 수 있습니다.	
관할 세무서	국세청 고시에 따른 주류 통신판매 주문에 대한 분기별 명세를 세무서에 제공	구입자 인적사항(주소, 성명, 생년월일), 주문일자, 상 품명, 수량, 주문금액	
해외직구 상품 제공업체- Coupang Global LLC(미국)	서비스제공, 구매자확인, 해피콜, 통관 업무처리※ 물품 구매 시 구매내역 전달	성명, 휴대전화번호, 배송지주소, 개인통관고 유부호 ※ 구매자와 수취인이 다를 경우에는 수취인의 정보가 제공될 수 있습니다.	
코리아크레딧 뷰로 주식회사	신용등급, 신용점수, 신용정보 내역 확인, 신용도 평가, 신용관련 모형개발 및 (통계)분석, 맞춤서비스제공을 위한 통계정보 확인, 개인신용평가회사의 업무(연체정보 등록 등), 본 계약 및 본 계약 이전 발생 계약의 유지 또는 사후관리 등	이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 중복가입확인정보(DI), 고객번호, 서비스 가입 일시, 결제 및 연체 현황	관계법령에 따른 보관의무 기간 동안 보관

※ 동의 거부권 등에 대한 고지

개인정보 제공은 서비스 이용을 위해 꼭 필요합니다. 개인정보 제공을 거부하실 수 있으나, 이 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 개인정보 제 3 자 제공은 구매 시에만 이뤄지며, 명확한 내용은 구매 시 안내하여

드립니다.로켓배송상품은 쿠팡이 직접 배송하는 상품으로, 개인정보를 제 3자(판매자)에게 제공하지 않습니다.

3. 개인정보의 위탁

쿠팡은 위탁한 개인정보를 수탁자들이 안전하게 처리하고 있는지 지속적으로 관리 감독하고 있으며, 수탁 업무가 종료된 때에 수탁자가 보유하고 있는 개인정보는 즉시 파기하도록 하고 있습니다.

(1) 개인정보 국내 처리 위탁 현황

구분	수탁자	위탁업무
고객상담	주식회사 KS 한국고용정보, 주식회사 트랜스코스모스코리아, U-BASE	고객 및 주문 정보 이용관리 등 콜센터 업무의 일체
본인확인	한국모바일인증(주), NHN 한국사이버결제	본인인증
배송서비스	한진택배, 천일정기화물, 롯데글로벌로지스, CJ 대한통운, 쿠팡로지스틱스서비스, 개인 배송사업자, 삼성전자주식회사, SK 매직(주), LG 전자주식회사, 주식회사위니온, 주식회사 하우저 ※ 로켓배송 상품 이외에는 판매자가 계약한 배송업체가 이용됩니다.	상품(음식 포함) 및 경품의 배송
	(주)굿스플로	배송조회
	LGU+, 주식회사 케이티, SKTlink	안심번호서비스
	쿠팡풀필먼트서비스유한회사	물류센터 업무 일체
알림 발송	LGU+, 주식회사 케이티, (주) 카카오, NHN 주식회사, 엘지씨엔에스	SMS 및 메시지 발송
데이터 보관	Amazon Web Services Inc.	데이터 보관
데이터 처리	Microsoft	이메일, 문서/파일 저장과 내부 커뮤니케이션 및 협업 도구
세금계산서 처리	(주) 유니포스트	세금 계산서 승인 및 발급, 국세청 제출
고객 상담 녹취록 저장	GS 네오텍	Genesys 시스템 유지보수

구분	수탁자	위탁업무
결제 및 요금 정산 처리	NICE 신용정보주식회사	납부 및 미납 요금 안내, 채권 추심 및 관련 업무
	쿠팡페이(주)	결제 처리 및 결제 도용 방지, 간편결제 서비스 제공 및 운영
	[쿠팡페이(주)에 의한 재위탁] NHN 한국사이버결제 주식회사, 케이지모빌리언스, 한국정보통신주식회사, 주식회사 다날, 갤럭시아커뮤니케이션즈(주), NICE 페이먼트 주식회사	신용카드, 휴대폰, 계좌이체, 무통장 입금(가상계좌) 등을 통한 결제처리

(2) 개인정보 국외 처리 위탁

이전 받는 자	이전되는 국가	이전 일시 및 방법	이전 항목	이용목적 및 처리 기간
Coupang Global, LLC	미국	업무 상 개인정보 필요 시 네트워크를 통하여 전송	서비스를 사용(가입 및 상담, 결제)하면서 수집·이용되는 개인정보	연구개발업무 업무 완료 시 지체 없이 파기
Coupang (Shanghai) Co., Ltd. 韩领网络科技(上 海)有限公司	중국			
Coupang (Beijing) Co., Ltd. 韩领网络科技(北 京)有限公司	중국			
IBM Security	미국	업무 상 개인정보 필요 시 네트워크를 통하여 전송	서비스를 사용(가입 및 상담, 결제)하면서 수집·이용되는 개인정보	보안관제서비스 운영 및 관련 분석 업무 완료 시 지체 없이 파기

이전 받는 자	이전되는 국가	이전 일시 및 방법	이전 항목	이용목적 및 처리 기간
Salesforce	싱가포르	업무 상 개인정보 필요 시 네트워크를 통하여 전송	판매자로부터 직접 수집된 사업자의 정보 (업체명, 대표자 이름, 이메일, 휴대폰 번호 등)	보안관제서비스 운영 및 관련 분석 업무 완료 시 지체 없이 파기
Zendesk	미국	업무 상 개인정보 필요 시 네트워크를 통하여 전송	고객 정보 (이름, 이메일, 전화번호, 회원번호)	보안관제서비스 운영 및 관련 분석 업무 완료 시 지체 없이 파기

4. 개인정보의 파기

수집된 개인정보의 보유·이용기간은 서비스 이용계약 체결(회원가입)시부터 서비스 이용계약 해지(탈퇴신청, 직권탈퇴포함)시까지입니다. 또한 동의 해지 시 고객의 개인정보를 상기 명시한 정보보유 사유에 따라 일정 기간 저장하는 자료를 제외하고는 지체 없이 파기합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법 또는 물리적 방법을 사용하여 파기합니다.

수집·이용목적이 달성된 개인정보의 경우 별도의 DB 에 옮겨져 내부규정 및 관련 법령을 준수하여 안전하게 보관되며, 정해진 기간이 종료되었을 때 지체없이 파기됩니다. 이때, 별도의 DB 로 옮겨진 개인정보는 회원이 동의한 목적을 초과하거나 혹은 법률이 정한 경우 외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

쿠팡을 최종 이용 후 1년 동안 이용 기록이 없는 고객(장기미이용회원)의 개인정보는 별도로 분리하여 안전하게 관리하게 되며, 대상자에게는 분리 보관 처리일을 기준으로 하여 최소 30일 이전에 이메일 주소를 통해 안내를 합니다. 단, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등의 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 규정된 기간 동안 고객의 개인정보를 보관합니다.

5. 고객의 권리와 의무

(1) 고객의 권리

고객 및 법정대리인은 언제든지 수집 정보에 대하여 수정, 동의 철회, 삭제, 열람을 요청할 수 있습니다. 다만, 동의 철회, 삭제 시 서비스의 일부 또는 전부 이용이 제한될 수 있습니다. 쿠팡이 수집한 개인정보는 아래와 같은 방법을 통해 확인할 수 있습니다:

[수집된 개인정보 확인]

- 쿠팡 웹사이트에서 - 마이쿠팡 > My 정보 > 개인정보 확인 수정 / 주문목록 / 배송조회
- 쿠팡 모바일앱에서 - 마이쿠팡 > 내정보 관리 > 회원정보 수정 / 주문목록 / 배송조회

쿠팡 웹 또는 앱을 통해 직접 확인하지 못하는 정보는 쿠팡 고객센터(1577-7011, 1:1 채팅문의, help@coupang.com)에 요청하여 확인할 수 있습니다.

개인정보 동의 철회 및 삭제, 처리 정지를 요청하고자 하는 경우에는 쿠팡 고객센터(1577-7011, 1:1 채팅문의, help@coupang.com)를 통해 요청할 수 있습니다. 또한, 고객은 언제든지 회원탈퇴를 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다. 이러한 요청 시, 서비스의 일부 또는 전부 이용이 제한될 수 있습니다. 또한, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우, 개인정보를 처리하지 아니하면 정보 주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우에는 동의 철회, 삭제, 처리 정지가 어려울 수 있습니다.

요청하신 처리가 완료될 때까지 해당 정보를 이용하거나 타인에게 제공하지 않습니다. 또한, 합리적인 사유로 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우, 그 결과를 지체 없이 제 3자에게 통지하여 동의 철회, 삭제, 처리 정지하도록 조치합니다

(2) 고객의 의무

고객은 자신의 개인정보를 보호할 의무가 있으며, 회사의 귀책사유가 없이 ID(이메일 주소), 비밀번호, 접근매체 등의 양도·대여·분실이나 로그인 상태에서 이석 등 고객 본인의 부주의나 관계법령에 의한 보안조치로 차단할 수 없는 방법이나 기술을 사용한 해킹 등 회사가 상당한 주의에도 불구하고 통제할 수 없는 인터넷상의 문제 등으로 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다. 고객은 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 고객의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 고객 자신에게 있습니다. 타인의 개인정보를 도용한 회원가입 또는 ID 등을 도용하여 결제 처리 시 고객 자격 상실과 함께 관계법령에 의거하여 처벌될 수 있습니다. 고객은 아이디, 비밀번호 등에 대해 보안을 유지할 책임이 있으며 제 3자에게 이를 양도하거나 대여할 수 없습니다. 고객은 회사의 개인정보보호정책에 따라 보안을 위한 주기적인 활동에 협조할 의무가 있습니다.

6. 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

쿠팡은 고객의 간편하고 효율적이며 개인 맞춤형 쇼핑을 위하여 서비스 이용과정에서 자동으로 생성하는 정보를 저장(수집)하거나 개인식별이 불가능한 기기 정보를 수집하고 저장할 수 있습니다. 쿠팡은 이러한 자동 생성 정보 중 어떠한 정보를 수집하며 어떻게 수집 거부를 설정할 수 있는지 안내합니다.

(1) 쿠키

쿠키(Cookie)는 사용자의 효율적이고 안전한 웹 사용을 보장하기 위해 웹사이트 접속 시 사용자의 디바이스로 전송 및 저장되는 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키가 저장된 이후 다시 웹사이트를 방문할 경우 쿠키는 웹사이트 사용자의 디바이스를 인식하여 지난 설정과 과거 이용내역을 자동으로 불러옵니다. 또한 방문한 서비스 정보, 서비스 접속 시간 및 빈도, 서비스 이용 과정에서 생성된 또는 제공(입력)한 정보 등을 분석하여 고객의 취향과 관심에 특화된 서비스(광고 포함)를 제공할 수 있습니다. 고객은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

[쿠키 설정 변경 방법]

현재 사용하는 브라우저의 쿠키 설정 확인 및 변경은 아래와 같은 방법을 통해 가능합니다.

- Internet Explorer 를 사용하는 경우 쿠키 설정 방법 [보기](#)
- Safari 를 사용하는 경우 쿠키 설정 방법 [보기](#)
- FireFox 를 사용하는 경우 쿠키 설정 방법 [보기](#)
- Chrome 브라우저를 사용하는 경우 쿠키 설정 방법 [보기](#)

(2). 맞춤형 광고

고객에게 맞춤형 광고를 제공하기 위하여 쿠팡은 웹 브라우저에서는 '쿠키', 모바일 앱에서는 광고식별자(ADID)를 수집하여 사용합니다. 쿠팡은 쿠키 및 광고식별자를 통해 고객의 서비스 사용 이력을 자동으로 수집하여 페이스북 및 Criteo(Tune 을 통해서도 전달됨)에 제공합니다. 페이스북 및 Criteo(Tune)는 이를 활용하여 고객 맞춤형 광고를 진행합니다. 쿠팡에서 수집하는 쿠키 및 광고식별자는 다른 개인정보와 연계되지 않으며 개인을 식별하지 않습니다. 또한, 페이스북 및 Criteo 는 쿠팡에서 제공하는 정보를 활용하여 개인을 식별하지 않습니다.

사용자는 언제든지 이러한 맞춤형 광고 수신을 거부할 수 있으며, 이 경우 맞춤형 광고가 아닌 임의의 광고가 노출됩니다.

7. 개인정보 보호책임자 및 담당자 안내

고객의 개인정보에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보와 관련된 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 회사가 제공하는 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만, 피해구제 등에 관한 사항은 아래로 연락하여 문의할 수 있습니다. 쿠팡은 이러한 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리할 것입니다.

개인정보 보호책임자	개인정보 민원처리 담당부서
성명: Max Leveson	부서명: 쿠팡 고객센터

연락처: 1577-7011	연락처: 1577-7011
이메일: help@coupang.com	이메일: help@coupang.com
	쿠팡이츠 관련 개인정보 민원처리
	연락처: 1670-9827

기타 개인정보 침해 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의 가능합니다.

- ▶ 개인정보 침해신고센터: (국번없이) 118 / (웹사이트: privacy.kisa.or.kr)
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301 / (웹사이트: www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 / (웹사이트: cyberbureau.police.go.kr)

8. 고지의 의무

이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용됩니다. 고객의 개인정보 권리에 중요한 변경 사유가 발생하는 경우 최소 14 일전에 쿠팡 공지사항을 통하여 고지합니다. 이 외의 다른 변경사항이 발생하는 경우에는 변경사항의 시행 최소 7 일 전부터 공지사항을 통해 고지합니다.

개인정보 처리방침 버전 번호: 9.0

현재 개인정보 처리방침 공고일자: 2020 년 12 월 2 일

현재 개인정보 처리방침 시행일자: 2020 년 12 월 2 일

Our Privacy Promise

A personalized online shopping experience should not come at the expense of your right to data privacy, and that is why, at Coupang, the protection of your information is important to us and to how we operate. We are dedicated to delivering an innovative, fast, seamless and safe shopping experience from our online store until your package arrives and beyond. We want the experience to be so exceptional that we create a world in which our Customers ask: "How did I ever live without Coupang?"

Our Customers are at the heart of our business and keeping your data safe is the starting point for our innovation – it is core to everything that we do as we look for ways to deliver better service, convenience and value.

It is your personal information, and we will always respect it

You trust us with your personal information, and we do not sell it on to third parties. We do share limited information with our direct partners so that we can fulfill an order or improve your overall experience, but we will always tell you who they are and what we are sharing.

Coupang is a data-driven business. The use of data to improve the Customer experience is a founding principle of Coupang and remains so today.

Innovation: personalizing your experience while keeping your data safe

Your data allows us to innovate and offer a personal, fast, and safe shopping experience. This includes tailoring recommendations to your individual needs and preferences so that your Coupangman or Coupang-Flex driver delivers your parcels when, where and how you want them.

Our understanding of data and a strong commitment to security and privacy are central to how we develop new and exciting services like CouPay. Built from scratch, CouPay is a simple to use, yet highly secure payment platform that, through sophisticated encryption and data analytics, allows for One-Touch Payment which is as safe as it is user-friendly and fast.

Combining the power of technology with world-leading experts to keep you protected

The importance of providing secure and trusted services is deeply embedded within the culture of Coupang.

We have world-leading systems and technology to keep your information safe and secure. Our expert team monitors these systems around the clock, upgrading processes to adapt to changing cyber threats as they emerge. This is supported by continued and significant investment into security and privacy to make sure our standards are aligned with, and where possible exceed global best practice.

Our dedicated security and privacy teams train our staff in how to handle data. We aim to empower and encourage our people to challenge existing practices and believe it is the shared responsibility of every employee at Coupang to remain vigilant and committed to data security. We are also committed to working closely with governments and regulators to help shape the future of our industry.

Privacy Notice

(Ver. 9.0)

Coupang Corp. (“Coupang” or “Us” or “We”) is committed to protecting personal data at all times. Our dedication to delivering to our Customers an innovative, fast, seamless and safe experience, will not come at the expense of your right to data privacy.

We are committed to ensuring that the way we conduct our business is compliant with applicable data protection and privacy laws in the Republic of Korea, including the Act on Promotion of Information and Communications Network Utilization and Information Protection (“the Network Act”), and the Personal Information Protection Act (“PIPA”).

This Notice describes our privacy practices and informs Customers of their data privacy rights and how to exercise them. It also contains important contact information to help Customers in submitting questions or queries in relation to data protection and privacy matters.

We will promptly notify our Customers of any changes made to this Notice that may impact their personal data.

Table of Contents

- 1. Types of Personal Data Collected and Used**
- 2. Provision of Personal Data**
- 3. Consignment of Personal Data Processing**
- 4. Disposal of Personal Data**
- 5. Rights and Obligations of Customers**

6. Installation/Operation of Automatic Data Collection Tool and How to Opt Out

7. The Chief Privacy Officer and Staff Responsible for Privacy Inquires

8. Obligation of Notification

1. Types of Personal Data Collected and Used

(1) Coupang Members

“Coupang members” refer to Customers who sign up via the Coupang website or Coupang mobile app.

Classification	Purpose of Collection and Use	Items to be Collected and Used	Period of Retention and Use
Required data	Member sign-up; service use and customer service; Fraud monitoring and prevention; Providing refund or recall; maintaining transaction records	Name, contact information (mobile phone number), ID (email address), password	Deleted immediately upon withdrawal of membership.
		shipping address, service usage history (date and time of visit, IP address, etc.), device information (type, OS version)	Information for preventing fraud (ID, fraud history) is deleted from the withdrawn member database after 90 days. Information for retaining transaction records (e.g., ID, bank account number, shipping address) is stored for five years (Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce)

Classification	Purpose of Collection and Use	Items to be Collected and Used	Period of Retention and Use
			IP address is retained for 3 months (Protection of Communications Secrets Act)
Additional data	Identity and age verification	Verification with mobile phone: name, date of birth, sex, mobile carrier, mobile phone number, Duplicate Information ("DI"), Connecting Information ("CI"), nationality (Korean or other citizens) Verification with	These data types are deleted immediately upon withdrawal of membership.
	Cancellation, refund	Account holder's name, bank name, bank account number	Customer identification Information for preventing fraud (DI, CI) is deleted from the withdrawn member
	Shipping	Recipient information (name, contact information, address)	database after six months from the fraudulent use
	Travel	User's and companion's information (Korean/English name) * Additional information (e.g., date of birth) can be collected depending on the type of service.	In order to retain transaction records, Customer identification information (DI, CI) and payment, order cancellation, refund, and shipping information are stored for five years (Act on the Consumer Protection Electronic Commerce, Etc.)
	Gift card	Recipient's name and contact information	

Classification	Purpose of Collection and Use	Items to be Collected and Used	Period of Retention and Use
	Traditional liquor purchasing management and report to authorities	Purchaser's personal data (name, date of birth, address)	These data types are deleted immediately upon withdrawal of membership after completing tax office reporting.
	Customs duty processing and customs clearance	Personal Customs Clearance Code (PCCC)	These data types are deleted immediately upon the user's request for deletion of his or her information or withdrawal of membership.
	Foreign substances report(applicable to Coupang Eats only)	Name, contact information, restaurant address	Three years from the submission of the report (Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc.)
	To verify credit rating and score; provide credit-related financial information; inquire and register personal credit information from/to the credit bureau or public credit registry; provide	Personal credit information (name, date of birth, gender, mobile phone number, DI (Duplicate Information), customer number, date of service subscription, and payment/overdue status)	Until Coupang membership withdrawal or for a statutory period under applicable laws and regulations.

Classification	Purpose of Collection and Use	Items to be Collected and Used	Period of Retention and Use
	<p>counseling; handle complaints; send notice; retain records for dispute mediation; settle fees according to the use of service; prevent fraud for safe use of the service; analyze service use records and access frequency; provide statistics on service use; use for service improvement; provide customized service; and maintain and provide follow-up management of this contract and the ones before.</p>	<p>Personal credit information to be inquired from the credit bureau (Korea Credit Bureau): Credit rating, credit score, credit information change history, credit information view history (name of institution, date, purpose), card information (card company, cards owned, use history, limit, card loan history, overdue amount), loan information (name of institution, opening date, due date, committed amount, loan balance, paid amount, overdue amount, type of loan), overdue information (name of institution, overdue amount, paid amount, overdue balance), substitute payment information (name of institution, date of repayment, repaid amount, repayment balance), guarantee information (name of institution, date, guaranteed amount), others (default information, public information, information on breach of financial order), and customer code</p>	

Classification	Purpose of Collection and Use	Items to be Collected and Used	Period of Retention and Use
Optional data	Delivery service improvement (Coupang Eats only)	Personal location information	One year from the completion of delivery; deleted immediately upon users request for deletion
	Marketing and analysis	Email, contact information (mobile phone number)	These data types are deleted immediately upon the user's request for deletion or suspension of use of his or her information or withdrawal of membership.
	Subscription	Baby information (name, age, gender)	These data types are deleted immediately upon the user's request for deletion or suspension of use of his or her information or withdrawal of membership.

※ Fraud includes illegal, abusive usage or other irregular behavior, including (i) the act of illegally or irregularly obtaining economic gains such as discount coupons and event benefits provided by Coupang, for example, repeatedly rejoining after cancelling membership or repeatedly cancelling purchases; (ii) other acts prohibited by the Terms of Use, etc.; and (iii) the act of using another person's identity.

※ We may use Customer's purchase information to contact withdrawn or long-term inactive members to provide a refund or recall.

※ The above information can be used for service usage statistics and analysis.

(2) Guests

Guests refer to Customers who are not signed up to Coupang via the website or app but are using Coupang's service (e.g., newsletter subscription.)

Category	Purpose of Collection and Use	Items to be Collected and Used	Period of Retention and Use
Apply for subscription membership	Delivering newsletters	Email	Deleted immediately upon opt-out of subscription

(3) Event Participants

Event participants refer to Customers who participate in promotional events held on Coupang's social media pages (Facebook, Kakao Story, Twitter, Instagram, Naver/Daum Cafe, etc.) or online boards.

Category	Purpose of Collection and Use	Items to be Collected and Used	Period of Retention
Event participants	Picking event winners	Name, social media or Coupang ID	Collected information is destroyed within 30 days from the end of the promotional event.
Event winners	Delivering prizes	Goods: name, contact information, address	
Picking event winners		Mobile gift voucher (Giftishow): name, contact information	
Delivering prizes		Coupang Cash: Coupang ID (email), name, contact information	

(4) Creator Members

Creator refers to a member who uses the real-time video and audio streaming service functions to sell products using Coupang Live, a product sales service using the real-time video streaming channel provided by Coupang.

Purpose of Collection and Use	Items to be Collected and Used	Period of Retention
confirmation of creator application details and notification of results	Email address, whether the agency belongs and the agency name	Delete without delay when leaving the creator (However, it is kept for a statutory period in accordance with the regulations set forth in related laws)
Exposure to users and vendors	Email address, Nickname, Profile picture	
Coupang live service operation, emergency contact network establishment	Email address, mobile phone number	
Checking indicators to improve service function	Whether local or foreign, gender	

(5) How Personal Data is Collected

- A. Customers enter their personal data upon sign-up or in the process of using Coupang services, after providing consent to collection of such information.
- B. Personal data is collected during customer support interactions via website, email, fax, and calls.
- C. Personal data is collected when Customers participate in online and offline promotional events.
- D. Data generated via log analysis programs and in cookies is collected.

(6) Personal Data Collected and Used in Accordance with Applicable Laws

Information Retained	Retention Period	Statutory Grounds
Records of payment and supplying goods, etc.	5 years	Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc.

Information Retained	Retention Period	Statutory Grounds
Records of contract or withdrawal of subscription, etc.	5 years	Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc.
Records of Customers' complaint or settlement of disputes	3 years	
Records of indication and advertisement	6 months	
Records of electronic financial transactions	5 years	Electronic Financial Transactions Act
Location data management register	6 months	Act on the Protection, Use, etc. Of Location Information
Records of website visit	3 months	Protection of Communications Secrets Act

2. Provision of Personal Data

(1) General User

Once an order is placed and payment made, Coupang provides Customers' personal data required for the seamless process of transactions, including customer service and shipping services, to a third party (including sellers) within the required scope. Please click on the links in the Recipient column of the table below to see the detailed information.

Recipient	Purpose of Provision	Information Provided	Period of Retention and Use
Sellers offering coupons	Providing service, verifying purchaser identity, outbound "happy calls"	Name, mobile phone number * Address may also be provided on a limited basis	These data types are destroyed after the purpose of

Recipient	Purpose of Provision	Information Provided	Period of Retention and Use
		depending on the type of service.	the provision of goods or services is achieved.
Sellers of tickets (performances /exhibitions /activities)	Providing service, verifying purchaser identity, outbound "happy calls"	Name, mobile phone number	(* These data are retained for a statutory period under applicable laws and regulations.)
Sellers of goods	Providing service, customer appreciation event, verifying purchaser identity, outbound "happy calls"	Name, mobile phone number, shipping address, email * If the recipient is not the purchaser, the recipient's information (including personal customs clearance code for cross-border shipping) may be provided.	
Travel suppliers	Providing service, reservation confirmation, outbound "happy calls"	Name, mobile phone number, email * Additional information (e.g., name(s) or other information of companion(s)) may be provided depending on the type of service.	
Relevant tax office	Providing online liquor sales register to the tax office on a quarterly basis in accordance with the public notice from the National Tax Service	Purchaser's personal data (address, name, date of birth), order date, product name, quantity, order amount	

Recipient	Purpose of Provision	Information Provided	Period of Retention and Use
Providers of products directly purchased from overseas Coupang Global LLC (US)	Providing service, verifying purchaser identity, outbound "happy calls", customs clearance * Purchase details are provided when a purchase is made.	Name, mobile phone number, shipping address, personal customs clearance code * If the recipient is not the purchaser, the recipient's information may be provided.	
Korea Credit Bureau	To verify credit rating, credit score, and credit information; assess credit rating, develop credit-related model and (statistical) analysis; check statistics for customized service provision; be used by credit bureau (including for overdue information registration); and maintain and provide follow-up management of the contract and the ones before.	Name, date of birth, gender, mobile phone number, duplicate information (DI), customer number, date of sign up, and state of payment and overdue.	Retained for a statutory period under applicable laws and regulations

※ Notice of right to refuse consent to the personal data provision

Provision of personal data to a third party is necessary for Customers to use some of Coupang's services. Customers may choose not to provide their personal data required for the services, in which case some of those services may be restricted from those Customers. Coupang provides Customers' personal data to a third party only when a transaction is made and notifies customers of the details of provision when they make a purchase. Rocket Delivery products are shipped directly by Coupang, and therefore do not entail the provision of personal data to third parties (including sellers).

3. Consignment of Personal Data Processing

Couping oversees how securely our third parties process Customers' personal data consigned to them and ensures to have all the consigned data immediately destroyed upon the completion of consigned work.

(1) Consignment of Personal Data within Korea

Category	Consignee	Consigned Services
Customer consultation	KSJOB, Trans Cosmos Korea Inc., U-BASE	All call center services, including the processing of customer and order information
Identity verification	Korea Mobile Certification Inc.	Identity verification
Delivery service	Hanjin Express, Cheonil Cargo Transportation, Lotte Global Logistics, CJ Logistics Corporation, Coupang Logistics Services, independent delivery partners , Samsung Electronics Co., Ltd., SK Magic Co., Ltd. LG Electronics Inc., Winion Inc., Howser, Inc. ※ Products other than Rocket Delivery products are delivered by shipping companies contracted by each seller.	Delivery of goods (including foods) and prizes
	GoodsFlow Corporation	Shipment tracking
	LG Uplus, KT Corporation, SK Telink	"Safety Number" (one-time virtual phone number) service
	Coupang Fulfillment Services	All fulfillment center works (inventory management, sorting, picking, shipping to distribution centers, etc.)

Category	Consignee	Consigned Services
Notification messaging	LG Uplus, KT, Kakao Corp., NHN Corp, LGCNS	Sending messages (SMS, etc.)
Data storage	Amazon Web Services Inc.	Storing data
Data processing	Microsoft	Email service, document/file storage, internal communication, and collaboration tools
Tax Invoice processing	UNIPOST	Approval and Issue of tax invoice, submission of National Tax Service
Save customer consultation transcripts	GS NEOTEK	Genesys system maintenance
Payment and Fees Settlement processing	NICE Payments	Informing the amount of paid and unpaid fees; debt collection and other related work.
	CoupangPay. Ltd.	Payment processing & prevention of payment misappropriation, Easy Payment service provision and operation
	[Re-outsourcing by CoupangPay. Ltd.] NHN KCP Corp., KG Mobilians, Korea Information Communication Corp., Danal Co., Ltd., Galaxia Communications Co.,Ltd., NICE Payments	Processing payment made by credit card, mobile phone, bank transfer, deposit without bankbook (virtual account), etc.

(2) Consignment of Personal Data Processing Overseas

Consignee	Destination	Time and	Items	Purpose of Use and Period of Retention and Processing
	Country	Method	Transferred	

		of Transfer		
Coupang Global, LLC	US	Personal data is transferred over network when necessary for business purposes	Personal data collected and used during customers' use of services (sign-up, consultation, payment)	Research and Development; Destroyed without delay upon completion of work
Coupang (Shanghai) Co., Ltd. 韩领网络科技(上海)有限公司	China			
Coupang (Beijing) Co., Ltd. 韩领网络科技(北京)有限公司	China			
IBM Security	US	Personal data is transferred over network when necessary for business purposes	Personal data collected and used during customers' use of services (sign-up, consultation, payment)	Operation and analytics of security control service; Destroyed without delay upon completion of work
Salesforce.com Singapore Pte Ltd	Singapore	Personal data is transferred over network when necessary for business purposes	Business information collected directly from the seller (company name, representative name, email, mobile phone number, etc.)	Operation and analytics of security control service; Destroyed without delay upon completion of work

Zendesk, Inc.	US	Cloud software product supply (Support, Guide, Chat, Sunshine)	Customer information (name, email, phone number, member SRL)	Operation and analytics of security control service; Destroyed without delay upon completion of work
---------------	----	--	--	---

4. Disposal of Personal Data

The retention and use period of the personal data collected starts when the service contract is signed (i.e. Customers sign up for membership) and ends when the contract is terminated (i.e. Customers apply for membership withdrawal or their membership is disqualified). Moreover, if Customers withdraw consent, Coupang immediately disposes of all of their personal data, with the exception of some retained due to the reasons specified above for a certain period. Hard copy printouts of personal data are shredded or burned, whereas electronic files of personal data are disposed through technical or physical means that ensure the information cannot be recovered.

When the purpose of collection and use of personal data is achieved, Coupang moves the information to another database, stores it securely, and disposes it without delay after a predetermined period, in line with the internal policy and applicable laws. Coupang never uses personal data moved to a separate database outside or beyond the scope consented by Customers, unless mandated by law.

Personal data of Customers who do not have any history of using Coupang for the past one year (long-term inactive members) is also segregated from other information and managed safely. Coupang sends email notifications to inactive members at least 30 days prior to moving their information to a separate storage. If it is, however, required by the Protection of Communications Secrets Act, the Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce, Etc. or other applicable laws, Coupang may retain the necessary personal data of customers for the prescribed time period.

5. Rights and Obligations of Customers

(1) Rights of Customers

Customers and their legal representatives may make requests to access, correct or delete their information collected by Coupang, and have the right to withdraw consent anytime. However, Customers who withdraw consent or have information deleted may have limited access to some or all of the Coupang services. Customers can check the personal data collected by Coupang by following the instruction described below:

[How to view the personal data collected by Coupang]

- Go to the Coupang website and click "마이쿠팡" > "개인정보 확인/수정", "주문목록", "배송조회"
- Open the Coupang mobile app and go to "내정보관리"

Customers may check the information not directly available from the Coupang website or app by contacting the Coupang customer support center (1577-7011, help@coupang.com, 1:1 chat also available). Customers who wish to delete or stop the processing of their personal data, or withdraw consent, can make requests to the Coupang customer center (1577-7011, help@coupang.com, 1:1 chat also available). They also have the right to withdraw membership, and thereby withdraw consent, to the collection and use of their personal data at any time. Upon making such requests, however, customers' use of some or the entire service may be restricted. Furthermore, it may be difficult to fulfill requests from customers to delete or stop the processing of their personal data, or withdraw the consent if any of the following is true:

- There are special provisions under the law, or it is absolutely necessary to fulfill an obligation under the law;
- There is a possibility of incurring damage to life, body, property and other interests of a third party;
- It is impossible to execute the contracts with data subjects, including providing the service under the contract, without processing their personal data, yet the data subjects have failed to explicitly express their intent to terminate their contracts.

Should Customers raise such requests, Coupang does not use the customers' information or

provide it to a third party until the requests are fulfilled. Moreover, if Coupang has provided incorrect personal data to a third party for reasonable grounds, Coupang promptly notifies the third party and ensures that the information is deleted and no longer processed, and the applicable consent is withdrawn.

(2) Obligations of Customers

Customers have an obligation to protect their personal data. Coupang is not liable for issues that arise due to personal data leakage caused not by the fault of Coupang, but by any of the following:

- Negligence or acts or omissions of the customer, such as losing, letting others borrow or handing over an ID (email address), password, or medium used to access the service; or leaving PC unattended while still logged into the service;
- Methods that cannot be prevented by the security controls required by the applicable laws or hacking and other technologies that are outside the control of Coupang despite the security controls Coupang has undertaken.

It is also an obligation of Customers to keep their personal data up to date. Any issues that arise due to incorrect information entered by customers are the responsibility of customers themselves. Individuals who sign up with personal data stolen from others or make payments with stolen IDs may lose their Coupang membership and face penalties pursuant to the applicable laws. Moreover, customers are responsible for keeping their ID and password secure and confidential and may not lend them or hand them over to a third party. They are also under an obligation to cooperate with activities regularly carried out by Coupang to ensure security according to its privacy and policy.

6. Installation/Operation of Automatic Information Collection Tool and How to Opt-Out

To provide convenient, effective and personalized shopping experiences to Customers, Coupang may store (collect) data automatically generated as Customers interact with the service or device information that doesn't lead to the identification of individuals. And Coupang informs Customers specifically which information out of the automatically generated data it collects and how Customers can opt-out from such collection.

(1) Cookie

A cookie is a small text file sent to and stored on a user's device when the user visits a website. When the user visits the same site again, the cookie allows the site to recognize the user's device to automatically pull up his or her previous settings and history of using the site. Moreover, a cookie can be used to offer services (including advertisements) tailored to fit the interest and taste of customers by analyzing the websites visited, time and frequency of the visits and information generated or provided (entered) when using the services. It is up to customers to accept or decline cookies: they can choose to accept all cookies, check every time they receive and store a new cookie or refuse to store any cookies.

[How to change cookie settings]

[in Internet Explorer](#)

[in Safari](#)

[in FireFox](#)

[in Chrome](#)

(2) Personalized ads

To deliver personalized ads, Coupang collects and uses cookies from the web browser and ADID from the mobile app. Cookies and ADID are used to automatically collect customers' history of interaction with the Coupang service and forward this information to Facebook and Criteo (the information also sent to Criteo viaTune). Facebook and Criteo (Tune) then uses this information to personalize ads for customers. The cookies and ADID collected by Coupang are not linked to other personal data and are not used to identify individuals. Facebook and Criteo also, under no circumstances, leverage the information Coupang provides to identify individuals.

Customers can choose to opt-out from receiving personalized ads any time and will see general ads instead of personalized ones once opted out.

7. The Chief Privacy Officer and Staff Responsible for Privacy Inquiries

The Chief Privacy Officer (CPO) and the department responsible for handling privacy inquiries are designated as below to oversee all matters related to customer privacy and handle complaints and

address damage from privacy-related issues. Customers may make inquiries, raise complaints or ask for damage relief regarding privacy issues through the contact points below. Coupang will promptly respond to and handle inquiries.

Chief Information Security Officer	Department Handling Privacy Complaints
Name: Max Leveson	Department: Coupang Customer Center
Phone number: 1577-7011	Phone number: 1577-7011
Email address: help@coupang.com	Email address: help@coupang.com
	For Coupang Eats
	Phone number: 1670-9827

Customers who need to receive consultation on privacy matters or report a personal data breach may also contact the following authorities:

- Personal data breach reporting center: 118 (without area code), privacy.kisa.or.kr
- Cybercrime Investigation Team at the Supreme Prosecutors' Office: 1301 (without area code), www.spo.go.kr
- Cybercrime Investigation Team at the National Police Agency: 1821301 (without area), cyberbureau.police.go.kr

8. Obligation of Notification

Privacy notice takes effect from its effective date. Should there be grounds for a material change to customer's right to data privacy, customers will be notified by Coupang at least 14 days before the change. Other changes will be notified to customers at least 7 days prior to their implementation.

Note:

In the event of inconsistency or discrepancy between the English version and the Korean version of this Privacy Notice, the Korean version shall prevail.

Version 9.0

Release date: December 2 2020

Effective date: December 2 2020